

О взаимодействии заказчика и подрядчика в IT-проектах

1

Н. Исин
президент Казахстанской ассоциации
IT- компаний
19 мая г.Астана 2014г.
isin@itk.kz

Разработка ПО это работа или услуга?

Сегодня разработка заказного ПО рассматривается как оказание IT- услуг

Определения:

- Услуга — результат, по меньшей мере, одного действия, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика и потребителя, и, как правило, нематериальна.
- Услуга –это результат взаимодействия заказчика и поставщика услуг.
- **IT- услуга специфична.** Успех здесь приходит, если есть взаимопонимание между представителями заказчика и поставщика услуг и действия обеих сторон направлены на получение результата

О специфике взаимоотношений

3

Взаимоотношения заказчика и подрядчика регулируются Гражданским кодексом, действующим законодательством, в том числе в сфере закупок и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан

Взаимоотношения в сфере IT имеют свою специфику и далее затрагиваются ряд специфичных вопросов взаимодействия

О виде деятельности

4

Программирование (проектирование) это?

- -наука ?
- -творчество?
- -рутина?

Программирование (проектирование) это творчество и как всякое творчество приносит своим создателям, и муки, и удовольствие от полученного результата

Критерий успеха

5

- Процесс создания программного обеспечения (ПО) информационных систем достаточно сложен.
- Роль представителей заказчика в процессе создания заказного ПО также важна, как и роль разработчика

Вывод:

Характер взаимодействия представителей заказчика и разработчика является важным звеном на пути успешности IT - проекта

Разработка заказного программного обеспечения это творчество индивидуальное ?

6

- Создателем информационной системы выступает заказчик, который привлекает разработчика для его реализации. Отсюда разработка заказного ПО это обоюдное творчество со своими муками и полученным удовольствием от результата своего труда.
- Представители Заказчика принимают участие как в подготовке IT- проекта к эксплуатации, так и обеспечивают формулировку многочисленных и специфичных требований к разрабатываемому ПО, выступая как минимум со-архитектором IT-проекта
- **Вывод:**
Разработка заказного ПО для информационной системы это творчество обоюдное как разработчика так и представителей заказчика

Жизненные ситуации-1

7

В принципе заказчик должен знать что ему нужно , а подрядчик должен уметь делать то дело за которое взялся.

По жизни в IT- сфере, не все так просто, возможны следующие ситуации:

- -неквалифицированный представитель заказчика и неквалифицированный разработчик;
- -квалифицированный представитель заказчика и неквалифицированный разработчик;
- -неквалифицированный представитель заказчика и квалифицированный разработчик;
- -квалифицированный представитель заказчика и квалифицированный разработчик.

О термине «квалифицированный»

8

Под словом **квалифицированный** здесь понимается компетентность представителя Заказчика:

- по грамотной и своевременной организации конкурса;
- по определению приемлемых сроков реализации;
- определению корректного уровня финансирования IT-проекта;
- в понимании трудностей с которыми сталкивается разработчик,

и его деятельность по данному IT- проекту должна быть направлена на получение положительного результата .

Под словом **неквалифицированный**- отсутствие указанных компетенций

Жизненные ситуации-2

9

Если разработчик неквалифицированный, то IT-проект не будет успешным

Квалифицированный разработчик может столкнуться или с квалифицированным представителем заказчика или с неквалифицированным:

- в первом случае IT -проект можно сказать обречен на успех, работа приносит творческие муки и удовольствие от полученного результата обоим сторонам. Исключением могут быть случаи корумпированного подхода со стороны представителя заказчика
- во втором случае муки разработчика могут удваиваться или утраиваться и их творческими уже не назовешь Они обусловлены обязанностями представителей заказчика по реализации IT-проекта

Характер проблем

10

Характер проблем:

- неправильное планирование IT- проекта по срокам реализации и объему финансирования;
- позднее объявление конкурсов на реализацию проекта;
- некорректные требования, сформулированные в проектах договоров и техспецификациях, связанные с некорректностями в действующих нормативно-правовых актах, регулирующих взаимодействие между заказчиками и поставщиками;
- некорректный перенос положений стандартов и рекомендации на требования к разработчику по ведению IT- проекта;
- перевод своих обязательств на разработчика (имеет место, если посредником выступает государственное АО или ТОО)
- неумение защитить свои действия заказчика перед проверяющими органами и тиражирование их некорректных требований на последующие годы;
- игнорирование проблем с которыми столкнулся разработчик.
- коррупционность.

Пожелания

11

Таковы проблемы с которыми сталкиваются разработчики заказного ПО в случае работы с «неквалифицированными» представителями заказчиков

С одной стороны эти проблемы все жизненны и отражают текущий уровень развития , с другой должна быть работа по переходу на режим :

«квалифицированный» представитель заказчика - «квалифицированный» разработчик

- Менеджерам IT- проектов государственных структур рекомендуется работать над повышением уровня компетенции, в целях исключения искусственных проблем, лояльнее относиться к разработчик, если они видят, что разработчик работает в поте лица и столкнулся с непредвиденными проблемами.
- Бизнес сообществу совместно с госорганами работать над совершенствованием нормативно - правовых актов регулирующих взаимоотношения заказчика и разработчика.
- Компетентным IT менеджерам госструктур желаю через совершенствование системы закупок получить возможность большей свободы действий при проведении процедур по выбору разработчика
- Коллективам разработчиков заказного ПО чаще иметь возможность работать с компетентными и лояльными и некорумпированными представителями заказчиков, понимающих сложности реализации IT- проекта, нацеленных в своей работе на успех IT- проекта

О структуре IT- рынка РК и местном содержании

12

По данным Агентства по статистике по итогам 9 месяцев 2013 года объем IT-рынка составил **196,6 млрд. тенге** (IT- оборудование-60%, IT- услуги-37%, ПО лицензионное -3%). Прогнозные данные в целом за 2013 год объем IT рынка -**313,3 млрд. тенге** (IT- оборудование 60,6%, IT- услуги-37% ПО лицензионное- 2,4 %)

По предварительным данным IDC (единая методика для всех стран) структура IT-рынка Казахстана ожидается следующей :

- оборудование – 81%,
- IT- услуги-9,6%,
- ПО лицензионное -9,4%).

Ожидаемый рост объема IT- рынка в 2013 году- 3,5%

Основные причины, влияющие на структуру ИТ рынка

13

Причины:

- Необоснованное завышение цен на оборудование;
- Несформировавшийся спрос на ИТ-услуги;
- Некорректное планирование структуры расходов на ИТ- проекты.

Задачи: Увеличить долю ИТ- услуг до 30% и долю местного содержания в нем до 80%



**ВРЕМЯ БЫТЬ
 ВМЕСТЕ!**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

Контактная информация:

Республика Казахстан, 010000, г. Астана,
ул. Кабанбай Батыра, 6/5, офис 3.

Тел.: +7 (7172) 925552

Факс: +7 (7172) 925411

e-mail: info@itk.kz

сайт: www.itk.kz